



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION

Section on *Prevention in Transportation*



## **Symposium "Gewalt, Übergriffe und Aggression im Transportwesen"** 16. - 18. September 2015, Hamburg (Germany)

### **Vorläufiges Programm**

#### **Mittwoch 16.09.2015**

Ab 18:00 Uhr Empfang mit finnischem Tango

#### **Donnerstag 17.09.2015**

9:00 - 14:00

Formen und Ursachen von Gewalt

- Robyn Lincoln, Bond University Australia: Gewalt gegen Busfahrer in Australien
- Peter Zander, Deutscher Taxi- und Mietwagenverband e.V. (BZP): Praxisbericht – Gewalt im Taxigewerbe

Vorbeugen von Gewalt und Aggression

- Annette Schmidt, Condor Flugdienst GmbH: Attacken im Luftverkehr – Wie können Flugzeugbesatzungen vorbereitet werden?
- Holger Kähler, Verwaltungsberufsgenossenschaft (VBG): Konfliktbewältigung in Bus und Bahn
- Johannes Peters, Verband Deutscher Reeder (VDR): Best Management Practice zur Piraterieprävention

Kultur der Prävention

- Susann Kluge, Berliner Verkehrsbetriebe (BVG): Gewaltprävention im öffentlichen Personen- und Nahverkehr am Beispiel der Berliner Verkehrsbetriebe
- Brigitta Paas, Europäische Transportarbeiter-Föderation (ETF): Gewalt gegen Frauen im Transportgewerbe

Ab 14:30 Nachmittagsprogramm

- Workshop Heinrich Kuhlmann, Trainer: Deeskalationstraining für Taxi / Minicar und Busverkehr (In Deutsch)
- Workshop Annette Schmidt, Condor Flugdienst GmbH: Suspicious Signs! A Profiling Concept - Training für Flugzeugbesatzungen (In Englisch)
- Exkursion: Ein Blick hinter die Kulissen - Hamburg Airport (In Deutsch / Englisch)

#### **Freitag, 18.09.2015**

9:00 - 14:00

Beispiele guter Praxis und Perspektiven der Prävention

- Prof. Gerd Neubeck, Deutsche Bahn AG: Ganzheitliche Sicherheitskonzepte setzen einen Schwerpunkt auf Prävention
- René Rühl, Result Group GmbH: Schutz vor Piraterie im Spannungsfeld von Sicherheit und Arbeitsschutz
- Angefragt: Dr. Elke Schneider, Europäische Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz (EU OSHA)
- Prof. Dr. Thomas Görden, Deutsche Hochschule der Polizei: Raub im Handel – Phänomene und Perspektiven für die Prävention?

Was tun nach Vorfällen von Gewalt und Aggression?

- Dr. Fritz Wiessmann, Unfallkasse Post und Telekom (UKPT): Betreuungskonzept für traumatisierte Mitarbeiter
- Patricia Murray, Health and Safety Authority Irland: Sorgfaltspflichten des Arbeitgebers – Prävention, Kontrollen und Versorgungssysteme für auf der Arbeit bedrohte Arbeitnehmer

Erfahrungsaustausch auf dem Markt